

Foire aux question - CDJ

Méthode de paiement

Q: Est-ce que les chèques sont accepté ?

R: Non, seulement le paiement en ligne est accepté.

Q: Si je n'ai pas de carte de crédit, est-ce que je peux venir payer au comptoir du Centre sportif ?

R: Non, seulement le paiement en ligne est accepté. Vous pouvez vous procurer une carte prépayée comme solution de rechange.

Repas

Q: Mon enfant ne mange pas de porc/poulet/poisson/autre, y a-t-il une autre option pour certain repas?

R: Il n'y a qu'un seul menu proposé, les repas peuvent être remplacé par un lunch fait à la maison.

Q: Mon enfant a des allergies alimentaires, y a-t-il d'autres options pour certains aliments à risque ?

R: Le service alimentaire peut accommoder votre enfant s'il présente une allergie et lui proposer un menu adapté.

Q: Mon enfant est végétarien, y a-t-il un menu végétarien proposé ?

R: : Il n'y a pas de menu offert exclusivement aux personnes végétariennes.

Problème lors du paiement

Q: Est-ce que je vais recevoir un courriel de confirmation suite à l'inscription en ligne ?

R: Oui, vous recevrez deux courriels suite à votre inscription. Le premier confirmera la réception de votre paiement, et le second vous donnera les détails de votre inscription.

Q: J'ai fait une erreur lors de l'inscription que dois-je faire pour la modifier ?

R: Écrivez un courriel expliquant votre erreur à l'adresse suivante : centresportif@etsmtl.ca.

Q: J'essaie de faire l'inscription sur Internet Explorer et cela ne fonctionne pas, que faire ?

R: L'inscription fonctionne seulement sur Google chrome et Firefox; Internet explorer, Iphone et Safari présentent malheureusement des bugs lors de l'inscription.

Activité

Q: Est-ce que les enfants vont sortir à l'extérieur autre que pendant les sorties ?

R: Oui, il faut donc penser à ajouter de la crème solaire dans le sac de votre enfant. Nous tentons de faire sortir les jeunes une fois par jour.

Q : Est-ce que je dois choisir des activités ou des thématiques pour mon enfant ?

R : Vous n'avez aucun choix d'activités à faire. Les jeunes, regroupés par âge, suivent la programmation proposée par l'équipe du camp de jour.

Q : À quel moment va-t-on connaître la programmation exacte du camp de jour

R : La programmation du camp de jour sera connue au début du mois de juin