

# FOIRE AUX QUESTIONS

## MÉTHODE DE PAIEMENT

Est-ce que les chèques sont acceptés ?

Non. Seulement le paiement en ligne est accepté.

Si je n'ai pas de carte de crédit, est-ce que je peux venir payer au comptoir du Centre sportif ?

Non. Seulement le paiement en ligne est accepté. Vous pouvez vous procurer une carte prépayée comme solution de rechange.

## REPAS

Est-ce que le service de la cafétéria sera disponible ?

Non. En raison de la pandémie, le service de cafétéria est annulé. Puisque nous ne possédons pas de réfrigérateurs assez grands pour y mettre toutes les boîtes à lunch, les «*Ice Pack*» dans la boîte à lunch de votre futur génie sont recommandés. Des micro-ondes seront disponibles à l'endroit où ils mangeront.

## PROBLÈMES LORS DE L'INSCRIPTION

Est-ce que je vais recevoir un courriel de confirmation suite à l'inscription en ligne ?

Oui. Vous recevrez deux courriels suite à l'inscription. Le premier confirmera la réception de votre paiement et le second vous donnera les détails de votre inscription.

J'ai fait une erreur lors de l'inscription que dois-je faire pour la modifier ?

Écrivez un courriel expliquant votre erreur à l'adresse suivante : [campdejour@etsmtl.ca](mailto:campdejour@etsmtl.ca)

J'essaie de faire l'inscription sur Internet Explorer et cela ne fonctionne pas, que faire ?

L'inscription fonctionne seulement sur Google chrome et Firefox; Internet explorer, Iphone et Safari présentent malheureusement des bugs lors de l'inscription.

## ACTIVITÉS

Est-ce que les enfants vont sortir à l'extérieur ?

Oui. Il faut donc penser à ajouter de la crème solaire dans le sac de votre enfant. Nous tentons de faire sortir les jeunes une fois par jour.

Est-ce que je dois choisir des activités ou des thématiques pour mon enfant ?

Vous n'avez aucun choix d'activités à faire. Les jeunes, regroupés par âge, suivent la programmation proposée par l'équipe du camp de jour.

À quel moment va-t-on connaître la programmation exacte du camp de jour?

La programmation du camp de jour sera connue au début du mois de juin

## COVID-19

Nous vous invitons à consulter la page suivante : [Mesures prises pour éviter la propagation de la COVID-19](#).